

Conditions générales

1. ACCORD : la société et le client s'entendent sur les termes ci-après pour mener à bien une mission spécifique. En signant la confirmation, le client accepte les conditions générales.

2. PRIX DE L'OFFRE : Le client s'engage à effectuer le paiement comme indiqué dans la confirmation correspondante. Tout changement de mission doit être approuvé par Starjet Aviation et peut entraîner une révision du prix. Le prix comprend tous les frais liés à l'aéronef (redevances d'atterrissage et de survol), aux escales nocturnes de l'équipage, au carburant, aux surcharges des agents de traitement pour certains pays. Frais non-inclus : dégivrage, restauration spéciale demandée.

3. DEPART TARDIF : En cas de départ tardif, ou de vol programmé tardivement nécessitant une nuit supplémentaire pour l'équipage, le montant en supplément sera ajouté à la facture.

4. BAGAGES : Les bagages sont limités en fonction du type d'aéronef, par exemple 15kg par passager sur les jets légers. Le passager est responsable de ses bagages et assure à la compagnie de ne pas transporter de marchandises illégales ou dangereuses comme indiqué ci-dessous :

5. REGLES COMMUNAUTAIRES : Selon l'application de la convention de Varsovie et les règles communautaires en

ARTICLES RÉGLEMENTÉS DANS LES BAGAGES / REGULATED ITEMS IN BAGGAGE			
Interdits en cabine / Prohibited in carry-on baggage			
Objets pointus ou tranchants (couteaux, ciseaux...) Sharp knives, scissors...	Instruments contondants (casque-bâle, batte de base-ball...) Blunt objects (helmet club, base-ball bat...)	Armes à feu et objets y ressemblant ou objets assimilés (Fusils et fusilles ou related items)	Outils de travail (pierreuse, scie, tournevis...) Working tools (saw, screwdriver...)
Interdits ou réglementés en soute et en cabine / Prohibited or regulated in checked and carry-on baggage			
Batteries humides, piles et batteries au lithium Wet batteries and lithium batteries	Liquides inflammables Flammable liquids	Feux d'artifice Fireworks	Substances et engins explosifs Explosives
Poisons et substances infectieuses Poisons and infectious substances	Mallettes et serviettes scellées d'alarme Briefcases with installed alarm devices	Solides inflammables Flammable solids	Masses magnétisées Magnets
Gas	Fers à lisser contenant des gaz d'hydrocarbure Curling tongs with hydrocarbon gas	Aérosols, parfums et médicaments non radioactifs Aerosols, perfumes and non radioactive medicines	Alcool au pourcentage compris entre 24% et 70% Alcohol containing between 24% and 70% of alcohol volume
Matières radioactives Radioactive materials	Produits cosmétiques Cosmetics	Cartouches pour armes de chasse ou de sport Cartridges for hunting and sporting weapons	
Articles du fumeur / Smoking accessories			
<p>Les briquets de type "blue flame", les briquets sans flamme et le combustible pour recharge sont interdits à bord. Blue flame type lighters, flameless lighters and fuel for recharge are prohibited on board.</p> <p>Les cigarettes sont autorisées en soute à condition qu'elles soient individuellement protégées et ne peuvent être utilisées à bord. You may bring electronic cigarettes in your carry-on bag or in your person. They are not allowed in checked baggage. They must be individually protected and can not be used on board the aircraft.</p> <p>Les briquets à gaz liquéfié (type Bic), 1 briquet de type Zippo ou 1 pochette/boîte d'allumettes sont acceptés sur un engagement. Liquified gas lighters (e.g. Bic-type), a single Zippo type lighter or a single book/box of matches are permitted when carried on your person only.</p>			
<p>Mesures de sécurité s'appliquant aux liquides, gels, crèmes, pâtes, aérosols : Sont autorisés en cabine, par passager, les flacons et tubes de 100 ml maximum déposés dans un seul sac plastique transparent fermé, d'une dimension d'environ 20x20cm. Safety measures applying for liquids, gels, creams, pastes and aerosols: Are authorized in cabin, per passenger, bottles and other containers of 100ml (3oz) or less, placed in one clear, resealable quart or liter-sized plastic bag.</p> <p>En cas de doute, consultez notre site ou nos agents. For further information, please refer to our website or our employees.</p>			

matière de responsabilité des compagnies aériennes en cas d'accident, la responsabilité de la compagnie pour les dommages éventuels ne peut excéder 100000 SDR (équivalent de 139000.-€)

6. PASSAGERS : Les passagers sont responsables de la validité de leurs documents ainsi que des visas nécessaires. L'engagement de fournir à Starjet Aviation toutes les informations personnelles dès que ce devis est signé. Par ailleurs, la compagnie s'engage à ne pas conserver les données sensibles comme indiqué dans les accords internationaux relatifs aux compagnies aériennes.

7. FORCE MAJEURE : Si la mission est retardée, annulée ou modifiée pour des raisons météorologiques, techniques ou administratives, le client ne peut prétendre à aucun remboursement. Toute information manquante dans cet accord doit respecter à la fois le droit européen et les règles internes spécifiques à Starjet Aviation.

Politique d'annulation du client :

- 10% du montant total entre 15 et 30 jours
- 20% du montant total entre 7 et 14 jours
- 25% du montant total entre 6 et 2 jours
- 50% du montant total moins de 48 heures avant le départ
- 75% du montant total moins de 24 heures avant le départ
- 100% du montant total le jour du départ et en cas de non-présentation.